

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1 P-inc:, de gebruiker van de algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie P-inc een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3 Website: een op naam van Opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.4 Overeenkomst: verzameling van afgenomen diensten

2. Toepasbaarheid

- 2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met P-inc verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met P-inc.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop –of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien P-inc niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat P-inc in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door P-inc zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 P-inc is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtgever niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Aanvang van de overeenkomst:

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend is ontvangen door P-inc;
 - de aanbetaling van **50%** van het overeengekomen factuurbedrag is door P-inc ontvangen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 P-inc zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft P-inc het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan P-inc aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.
- 5.3 P-inc is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat P-inc is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor P-inc kenbaar behoorde te zijn.
- 5.4 de Opdrachtgever heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
artikel 7:404 BW

Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de P-inc of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de P-inc.

Artikel 7:407 lid 2 BW

Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

7:409 BW

Lid 1. Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood.

Lid 2. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de P-inc een beroep of bedrijf uitoefende.

- 5.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan P-inc een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 5.6 Indien in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens P-inc gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van P-inc daardoor direct of indirect ontstaan.

6. Levering en levertijd

- 6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- 6.2 Tussentijdse resultaten worden door P-inc op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- 6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van P-inc, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 6.4 P-inc is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de Opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren. Als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen van de betreffende functionaliteit of plugin en niet door foutief programmeren van P-inc.
- 6.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.
- 6.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc etc, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor kwalitatief en of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. P-inc zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van de uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van de wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van de uitvoering.

7. Copyright

- 7.1 Al het door P-inc vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van P-inc niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 7.2 Het eigendom van door P-inc verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van P-inc, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan P-inc hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is P-inc gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 7.3 P-inc behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Voor zover P-inc bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan P-inc op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met P-inc of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met P-inc.
- 8.2 P-inc is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal. De Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de Opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- 8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is P-inc slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van P-inc voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

9. Garantie

- 9.1 De door P-inc te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Deze garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Wanneer het zaken betreft die met medeweten van P-inc door derden zijn geleverd, dan zijn de garanties van de betreffende derde partij van toepassing.
- 9.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van P-inc, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd doe daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. de opdrachtgever komt evenmin aanspraak op de garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg os van omstandigheden waar P-inc geen invloed op kan uitoefenen.
- 9.3 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk (per e-mail) aan P-inc te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan P-inc te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat P-inc in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient P-inc in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 9.4 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij P-inc opdracht heeft gegeven heeft.
- 9.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

10. Prijzen

- 10.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 10.2 Extra wensen van de Opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor P-inc naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.
- 10.3 P-inc is gerechtigd om periodiek te factureren indien als zodanig overeengekomen.

11. Betaling

- 11.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en P-inc en is de

- Oprachtgever verplicht om het werk van P-inc volgens afspraak te honoreren.
- 11.2 De Oprachtgever dient **50%** van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen.
- 11.2.1 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de Oprachtgever indien P-inc de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Voor de website is het testdomein waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet leidend. Wanneer de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de Oprachtgever, en P-inc kan de website vervolgens niet leveren omdat de Oprachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door P-inc niet kan worden opgeleverd, kan de Oprachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.
- 11.3 Na afronding van de opdracht en/of nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal P-inc een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De Oprachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. **Nadat** de restbetaling door de Oprachtgever is voldaan wordt de website door P-inc overgezet op het hosting domein van de Oprachtgever.
- 11.4 Indien de Oprachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door P-inc een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de Oprachtgever. Wanneer de Oprachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de Oprachtgever vanaf dit moment alle kosten zoals de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

12. Eigendomsbehoud

- 12.1 Het door in het kader van de overeenkomst P-inc geleverde blijft eigendom van P-inc totdat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de met P-inc gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.
- 12.2 Het door P-inc geleverde, dat ingevolge id 12.1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Oprachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3 De Oprachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van P-inc veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Oprachtgever verplicht om P-inc daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

13. Wijziging van de algemene voorwaarden

- 13.1 P-inc bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 13.3 Indien de Oprachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

14. Overig

- 14.1 P-inc zal geen persoonlijke gegevens van de Oprachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan P-inc.
- 14.2 Wanneer P-inc bemiddelt bij webhosting voor een Oprachtgever, is Oprachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. P-inc is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.
- 14.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. P-inc zal de Oprachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

14.4 P-inc is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt P-inc zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor Opdrachtgever afgeleverde website.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

15.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.